

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Silent Disco Events & Verhuur B.V.

KVK-nummer: 78612209

### DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

**Opdrachtgever:** degene (natuurlijke- of rechtspersoon) die aan Silent Disco Events & Verhuur B.V. een Opdracht verleent tot boeking van Silent Disco apparatuur.

**De Opdracht:** hetgeen overeengekomen is tussen Silent Disco Events & Verhuur B.V. en de Opdrachtgever. Dit staat beschreven in de offerte.

**Silent Disco Box:** zwarte stapelbak van kunststof inclusief de gehuurde Silent Disco apparatuur.

### ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van Silent Disco Events & Verhuur B.V.
2. Andersluidende voorwaarden maken alleen deel uit van de opdracht voor zover beide partijen zulks nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het door opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een offerte of opdrachtbevestiging, waarop naar deze voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan.
4. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

### ARTIKEL 2: OFFERTES

1. Alle aanbiedingen, offertes, levertijden etc. van Silent Disco Events & Verhuur B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft Silent Disco Events & Verhuur B.V. het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan door of namens Silent Disco Events & Verhuur B.V. verstrekte afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, folders, catalogi, en ander promotiemateriaal. Voornoemde gegevens binden Silent Disco Events & Verhuur B.V. niet.

### ARTIKEL 3: INSCHAKELING DERDEN

Silent Disco Events & Verhuur B.V. is bevoegd, ter uitvoering van de opdracht, derden in te schakelen.

### ARTIKEL 4: MEERWERK

1. Silent Disco Events & Verhuur B.V. heeft het recht extra kosten, vanwege het ontstaan van een belemmering, van welke aard dan ook, in de voortgang van de uitvoering van de opdracht, als meerwerk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Meerwerk wordt apart in rekening gebracht, na afloop van de uitvoering van de opdracht, tegen een prijs van minimaal €50,- incl. BTW per gewerkt uur.

#### **ARTIKEL 5: AUTEURS- EN MUZIEKAUTEURSRECHTEN (GELDT NIET VOOR BESLOTEN FEESTEN)**

1. Auteursrechtelijke- en muziekauteursrechtelijke vergoedingen aan bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, organisaties als Buma/Stemra, komen in beginsel voor rekening van Opdrachtgever en zullen door Opdrachtgever aan de betreffende instantie worden afgedragen. Opdrachtgever vrijwaart Silent Disco Events & Verhuur B.V. ter zake.

#### **ARTIKEL 6: ONUITVOERBAARHEID DE OPDRACHT EN OVERMACHT**

1. Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat deze onuitvoerbaar zijn, hetzij ten gevolge van aan Silent Disco Events & Verhuur B.V. niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, heeft Silent Disco Events & Verhuur B.V. het recht te vorderen dat de aan haar verstrekte opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering ervan mogelijk wordt, behoudens wanneer hetzelfde ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. Silent Disco Events & Verhuur B.V. heeft alsdan recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden.

2. In geval nakoming van datgene waartoe Silent Disco Events & Verhuur B.V. krachtens hetgeen met Opdrachtgever overeengekomen is, niet mogelijk is en zulks te wijten is aan overmacht, is Silent Disco Events & Verhuur B.V. gerechtigd de opdracht te ontbinden, dan wel de nakoming van diens verplichtingen jegens Opdrachtgever gedurende een door haar te bepalen redelijke termijn op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Indien de overmacht intreedt als het Contract ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Silent Disco Events & Verhuur B.V. tot aan dat moment te voldoen.

3. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Silent Disco Events & Verhuur B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van verplichtingen van Silent Disco Events & Verhuur B.V. jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van de verplichtingen in redelijkheid niet van Silent Disco Events & Verhuur B.V. kan worden verlangd. Van overmacht zal onder meer sprake zijn in het geval van:

- oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten,
- staking en uitsluiting door werklieden of dreiging van deze en dergelijke omstandigheden;
- energiestoringen, bedrijfsstoringen door brand, ongeval of andere voorvallen;
- natuurrampen; extreme weersomstandigheden;
- terrorisme(-dreiging); overlijden van een lid van het Koningshuis; dag van nationale rouw;
- gewijzigde regelgeving; van overheidswege opgelegde maatregelen die de Artiest beletten zijn Optreden te doen, dan wel het Optreden onevenredig bezwaren;
- Verkeersstoringen en andere omstandigheden waardoor de Artiest niet tijdig de plaats van het optreden kan bereiken;
- Arbeidsongeschiktheid en/of ziekte van de Artiest; op verzoek, gedaan binnen 24 uur na ziekmelding bij Opdrachtgever, kan (voor rekening van Opdrachtgever) door een onafhankelijke arts een doktersverklaring worden opgesteld;
- terminale ziekte of overlijden van een direct familielid van de Artiest;
- het tijdelijk of definitief uiteenvallen van (de groep van) de Artiest.

4. In geval Opdrachtgever op enigerlei wijze tegenover Silent Disco Events & Verhuur B.V. in gebreke mocht blijven prompt aan haar verplichtingen te voldoen, bij staking van betaling, aanvraag tot (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, executoriale beslaglegging, boedelafstand of liquidatie van de onderneming van Opdrachtgever, wordt al hetgeen door hem uit hoofde van enigerlei contract aan Silent Disco Events & Verhuur B.V. verschuldigd is, dadelijk en volledig opeisbaar.

#### **ARTIKEL 7: BETALING**

1. Betaling dient te geschieden uiterlijk veertien (14) dagen voor de huurdatum / voor het optreden plaatsvindt.
2. Meerwerk dient te zijn voldaan binnen de in de betreffende (meerwerk)factuur gestelde betalingstermijn.
3. In het geval betaling niet binnen de hiervoor gestelde termijnen is geschied, is Silent Disco Events & Verhuur B.V. gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de opdracht te ontbinden. Dit wordt beschouwd als een annulering op de huurdatum. Dit betekent dat Silent Disco Events & Verhuur B.V. 100% van de offerte in rekening zal brengen.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Silent Disco Events & Verhuur B.V. bevoegd de nakoming van de jegens Opdrachtgever aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot het verrichten van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld.

#### **ARTIKEL 8: ANNULERING**

1. Bij annulering vier weken voor de huurdatum brengen wij 50% van de offerte/factuur in rekening. Bij annulering tussen de vier en twee weken voor de huurdatum brengen wij 75% van de offerte/factuur in rekening. Bij annuleringen binnen twee weken voor de huurdatum brengen wij 100% van de offerte/factuur in rekening.

#### **ARTIKEL 9: LEVERING & RETOURNERING VAN DE SILENT DISCO BOX**

1. Het is de opdrachtgever verplicht om de Silent Disco Box de eerstvolgende werkdag, na afloop van de huurperiode, te retourneren via een zelf gekozen PostNL punt in Nederland of bij de pick-up locatie tenzij anders overeengekomen met Silent Disco Events & Verhuur B.V. In het geval van terugsturen via een PostNL punt zal Silent Disco Events & Verhuur B.V. tijdig zorgdragen voor een verzendlabel. Deze wordt in ieder geval voor het einde van de huurperiode gemaild naar de opdrachtgever.
2. Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, de Silent Disco Box de volgende werkdag niet retourneert naar Silent Disco Events & Verhuur B.V. zal er per dag een boete, door middel van een factuur, worden opgelegd ter hoogte van 30% van het oorspronkelijke factuurbedrag. Hieraan is geen maximum verbonden.
3. Indien de Silent Disco Box na 30 dagen nog niet terug is ontvangen door Silent Disco Events & Verhuur B.V. zal er aangifte gedaan worden van verduistering.
4. Opdrachtgevers dienen ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstneming van de gehuurde zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is heeft Silent Disco Events & Verhuur B.V. het recht om het gehuurde mee terug te nemen. Opdrachtgevers zijn alsdan toch de transportkosten verschuldigd. Opdrachtnemer kan, na overleg met Opdrachtgevers, echter ook het gehuurde afleveren, doch bij verschil van mening of de afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en /of de overeengekomen staat heeft plaatsgehad, rust op Opdrachtgevers uitdrukkelijk de bewijslast hiertoe.
5. Als plaats van levering geldt het dichtstbijzijnde, beschikbare, DHL pick-up point in de buurt van het adres dat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer kenbaar hebben gemaakt tenzij anders overeengekomen.
6. Een bestelling kan pas geleverd worden na een tijdige betaling. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de bestelling niet tijdig geleverd wordt als Opdrachtgever niet tijdig aan de betalingsverplichting heeft voldaan.
7. Indien de opdrachtgever de opdracht pas binnen 7 dagen voorafgaand aan de huurdatum bevestigt, kan opdrachtnemer niet garanderen dat de apparatuur tijdig geleverd wordt. Opdrachtnemer zal zich ten uiterste inspannen de apparatuur zo snel mogelijk te verzenden of te leveren, maar eventuele vertragingen bij de post vallen dan onder het eigen risico van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 10: KLACHTEN**

1. Opdrachtnemer verlangt van Opdrachtgever dat klachten ten aanzien van apparatuur, op dezelfde dag c.q. binnen 24 uur nadat de Silent Disco box door Opdrachtgever is ontvangen, schriftelijk (per e-mail) worden gemeld. Indien binnen deze termijn geen klachten worden geuit, geldt tussen beide partijen dat de apparatuur in perfecte staat verkeert en onbeschadigd is en geldt dit als acceptatie van ontvangst in goede orde van het verhuurde, behoudens waar het gaat om elementen die door Opdrachtgevers na zorgvuldig onderzoek niet hadden kunnen worden ontdekt.

2. Indien Opdrachtnemer de melding van Opdrachtgever gegrond acht, zal Opdrachtnemer uitsluitend de ondeugdelijke onderdelen van de apparatuur vervangen, zonder dat Opdrachtgevers recht kunnen doen gelden op enige vergoeding van schade.

3. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgevers jegens Opdrachtnemer, betrekking hebbend op schade als bedoeld in dit artikel vervalt indien:

- de schade en/of de gebreken niet binnen de hiervoor in de onder lid 1 gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
  - Opdrachtgevers geen/onvoldoende medewerking aan Opdrachtnemer verlenen terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
  - Opdrachtgevers de zaken niet op de juiste wijze hebben opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden;
  - Opdrachtgevers, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren;
  - de zaak na ontdekking van de gebreken als bedoeld in lid 2 in gebruik wordt genomen.
4. Klachten omtrent de uitvoering van de opdracht kunnen door Opdrachtgever bij Silent Disco Events & Verhuur B.V. schriftelijk en gemotiveerd kenbaar worden gemaakt binnen 8 dagen na uitvoering van de opdracht.
5. Klachten schorten de verplichtingen van Opdrachtgever niet op.
6. Silent Disco Events & Verhuur B.V. dient een redelijke termijn te worden gegund de klacht te onderzoeken.

#### **ARTIKEL 11: SCHADE OF VERLIES**

1. Bij schade of verlies van één of meerdere koptelefoons wordt €50,00 inclusief BTW per koptelefoon in rekening gebracht. Bij schade of verlies van een zender wordt per zender €150,00 inclusief BTW in rekening gebracht. Bij schade of verlies van bekabeling wordt per item €10,00 inclusief BTW in rekening gebracht. Bij schade of verlies van rookmachines of discolampen wordt per item €50,00 inclusief BTW in rekening gebracht. De apparatuur dient redelijkerwijs schoon en netjes opgeleverd te worden, zoals deze ook aangeleverd is.

2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan, vóór, tijdens of na het evenement aan lichtinstallaties, DJ Booth en overige apparatuur van Silent Disco Events & Verhuur B.V., veroorzaakt door, maar niet beperkt tot enig handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens personeel, het aanwezige publiek of storingen in de stroomvoorziening, lekkage, etc.

3. Alle gemaakte schades dient de opdrachtgever te vergoeden binnen 1 week nadat het evenement heeft plaatsgevonden tegen nieuwwaarde.

**ARTIKEL 12: OVERIGE BEPALINGEN**

1. Bij het huren van de Silent Disco set dient de opdrachtgever zelf voor de in- en uitgifte van de koptelefoons te zorgen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de koptelefoons na gebruik ook weer redelijkerwijs worden opgeborgen.
2. De koptelefoons zijn opgeladen voor minimaal 8 uur Silent Disco.
3. Door akkoord te gaan met de offerte gaat u ook akkoord deze voorwaarden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de afleverlocatie en ophaallocatie duidelijk zijn en parkeren en/of laden en lossen mogelijk is binnen 150 meter van de locatie.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er altijd een nuchter contactpersoon op locatie aanwezig is en telefonisch bereikbaar is.
6. Apparatuur wordt pas gereserveerd na ontvangst van een schriftelijk akkoord op de offerte. Hier zit geen termijn aan. Silent Disco Events & Verhuur B.V. is ten alle tijden gerechtigd om andere bestellingen aan te nemen zolang er geen akkoord is ontvangen.